

一斉情報共有システム

Apica®

1 ボタンでメールを一斉配信。回答結果を自動で集計。

Apicaで事業者様(ドライバー)への情報発信と、結果の集計作業が飛躍的に効率化できます。

PROFILE



横浜個人タクシー協同組合 様

〒232-0006

神奈川県横浜市南区南太田4丁目4番10号

<http://www.yokohama-kojintaxi.or.jp>

●設立 昭和36年11月30日

●事業者数 750名

横浜個人タクシー協同組合は、昭和36年11月に神奈川県下初の個人タクシー協同組合として設立。神奈川県横浜市を中心に川崎市から三浦半島方面までを営業エリアに、所属事業者数700人を超す県下最大の協同組合です。

「乗って安心、個人タクシー」というブランドを大切に、安心・安全・快適な乗り物として、地域の公共交通機関の一翼を担うべく努力致しております。



導入背景

翌日の配車手配は電話連絡に頼っていた

当日の配車はオペレータがGPSで一番近い車を探し無線で配車しますが、一部のお得意先では翌日の予約があり、電話やEメールで手配していたため、時間が掛かり、オペレータに負荷が掛かっていました。



配車センターの無線配車の様子

研修会や会議の急な変更連絡に手間が掛かり困っていた

事業者様にさまざまな情報を発信する事は、横浜個人タクシー協同組合の重要な業務の一つです。700人を超える事業者様に対し、ホームページ掲載やメール、郵便などを利用しています。これらの方法では情報を発信できますが、事業者様がその情報を見ているかを確認することは出来ません。

たとえば、平成26年2月の豪雪の際、予定していた事業者様向けの研修会が開催できなくなり、当日に中止を連絡しなくてはならなくなりました。交通機関が混乱する中、職員が出社し、メールと電話で開催の中止を伝えることができました。しかし、迅速・確実・簡便に情報を共有できる手段が必要であると痛感しました。

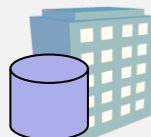
システム構成

①メッセージ一斉送信



管理者

インターネット
携帯電話網



データセンター



②回答を選択



事業者(ドライバー)

④状況把握が簡単

回答結果を抽出して
対象者に追加送信

③結果を自動集計

選 定 ポ イ ン ト

重要事項の回答確認は Apica で解決



理事長 小島 道春氏

横浜個人タクシー協同組合の小島理事長は「事業者様がメールを見ているか分からないので、重要事項の確認は電話で行うしかありませんでした。

神田通信機のApicaは、

- ①情報を一斉に発信できる。
 - ②選択肢を選ぶだけで回答できる。
 - ③依頼事項の確認や質問の回答を短時間で収集できる。
 - ④回答結果を一覧表で簡単に確認できる。
- 以上4項目が評価でき採用を決定しました」と語ります。

導 入 効 果

回答結果を一覧表で確認、公平な配車手配を実現

Apicaを配車の手配で使用するメリットは、自動で事業者様からの回答の一覧表を作成できるようになったことです。回答した時間が記載されるので、先着順での公平な手配が可能となりました。また問題が発生した場合を想定し、一覧表は印刷して保管しています。

予約手配の流れ

- ① お得意様より翌日の予約を受付
- ② 事業者様に対応可能かApicaで確認
- ③ 事業者様がApicaに回答
- ④ 先着順に配車を依頼

グループ内応答状況：南営業所

メッセージ送信日時：2015/10/29 11:56 配車依頼のお知らせ

ユーザー名/フリガナ検索: 検索 クリア 戻る

送信状況検索 最初 前ページ 1/1 次ページ 最後 ページの表示数: 5/25 25 50

ユーザー名 △▽	回答日時 △▽	未返信	送信エラー	応答済		配車依頼回答	
				応答済	応答済	対応可能	対応不可
平井 兼直	2015/10/29 11:57				○	○	
宮島 隆巳	2015/10/29 19:14				○	○	
杉原 豊太郎	2015/10/29 19:15				○	○	
高野 航	2015/10/29 11:58				○		○
金田 正次	2015/10/29 11:57				○	○	
井上 宗二	2015/10/29 11:57				○	○	
藤江 啓也	2015/10/29 11:58				○		○
小澤 正志	2015/10/29 11:58				○	○	

Apicaの回答結果表示画面

特長

- ✓ **簡単操作で一斉送信**
 - 事業者様(ドライバー)にメールを1ボタンで一斉送信します。
 - 回答がない場合は、回答があるまで自動で再送できます。
- ✓ **選択肢から選んで回答**
 - 事業者様は自分専用のページにアクセスし、選択肢から選んで回答します。ID・パスワードも不要です。
- ✓ **簡単迅速に結果を把握**
 - 事業者様の回答を自動的に集計します。刻々と変わる状況を瞬時に把握できます。
 - 回答を検索して該当する事業者様を抽出できます。また抽出した事業者様にメールを追加送信できます。
- ✓ **どこからでも操作可能**
 - ApicaはWeb上のサービスですので場所を選びません。事務所のPCに限らず、スマートフォン・携帯電話・タブレットから操作できます。
- ✓ **安価に導入**
 - Apicaはクラウド・サービスのため、お持ちのスマートフォン・携帯電話、PCを用意頂くだけで導入頂けます。また月額利用料金もユーザー1人あたり約100円※の低価格を実現しました。
※ご契約件数 300名の場合
- ✓ **安心サポート**
 - 24時間365日受付のコンタクトセンターで、安定した運用をサポートします。

時間帯や曜日で連絡できない事業者様を配慮し予約送信

個人タクシーの事業者様は、時間帯や曜日で電話連絡やメールできない方もいらっしゃいます。Apicaはメールの予約送信と回答受付を24時間できるので、オペレータ/職員の業務時間外を問わず、送信が可能になりました。

